



Zu Saisonbeginn möchte der ein oder andere sicherlich auch ein neues Bike haben. Die Auswahl ist riesig und im Grunde kann man sich gar nicht mehr überall auskennen. Gerade zum richtigen Zeitpunkt hat uns eine Mail von Astrid von der Fahrtechikschule Velomaid.ch erreicht. Astrid und ihr Guide Patrick bieten seit kurzem eine Beratung rund um das Bike an.

Bevor ich jetzt aber zu viel erzähle, hier die Meldung von Astrid über den neuen Service:



Der Bikemarkt ist gross, um nicht zu sagen, riesig.

Wer ein Velo sucht oder ein Zubehörteil und nicht gerade einen Velohändler seines Vertrauens hat oder einfach gerade nicht in der Nähe eines solchen ist, wird sich wohl selbst auf die Suche nach Antworten begeben. Es gibt eine Flut von Informationen.

Quellen sind Foren, Bike-Zeitschriften, unzählige Internetauftritte, Propekte, Flyer, u.v.m...

Es lassen sie überall Vor- und Nachteile finden für oder gegen einen Kauf. Aber es gibt keinen Wegleiter.

Manch eine und manch einer mag sich erschlagen fühlen von der Fülle an Hinweisen, Tests, Pro- und Kontra-Punkten. Und am Ende weiss man vielleicht immer noch nicht, ob ein Kauf eines auserwählten Teils sinnvoll ist oder ob es passt.

Eine andere oder ein anderer ist nach dem Kauf enttäuscht: Dass gefundene Testergebnisse zum gekauften Artikel ist zwar wahr, der Kauf entpuppt sich aber dennoch als Fehlkauf, weil andere Aspekte, die nicht im Test berücksichtigt wurden, nicht bedacht wurden.

Was macht man da? Velomaid möchte Abhilfe schaffen.

Denn am Ende ist es eine ganz individuelle Entscheidung, welches Bike dein Bike wird (oder ist) und welches Zubehör zu Dir passt.

Was einem Profi Freude bereitet, kann einen Anfänger eher Mühe kosten. Was der Händler zu verkaufen hat, passt vielleicht gar nicht in Deinen Geldbeutel. Was anderer in einem Forum schreiben widerspiegelt vielleicht gar nicht Deine Situation.

Es entsteht also immer wieder der Bedarf nach einer guten Beratung.

Diese solltest Du eigentlich in einem guten Veloladen finden. Aber die Realität zeigt: nicht alle Läden legen ihren Schwerpunkt auf eine ehrliche und zufriedenstellende Kundenberatung. Zu einem Teil kann man es verstehen, wenn man sich vor Augen hält, unter welchem Verkaufsdruck manche Händler und Verkäufer stehen. Aber das Nachsehen hat in einer solchen Situation der Kunde.

Im schlimmsten Fall fährt dann ein Kunde ein Velo, dessen Geometrie nicht passt. Oder der Kunde kauft ein Velo in der falschen Grösse. Am Ende sinkt die Laune auf der schönsten Biketour auf einen Tiefpunkt, weil es im Rücken zwickt, die Hände einschlafen, oder man nicht einmal mehr den Kopf darüber schütteln kann, so schmerzt der Nacken.

Natürlich ist das ein Worst-Case-Szenario. Andere Händler betreiben einen Veloladen sehr gut: sie haben eine solide Auswahl, beraten sehr gut, vielleicht kann man Velos sogar ausprobieren.

Aber möglicherweise findet ein Kunde einfach nicht den Weg dorthin.

Vielleicht, weil die Öffnungszeiten nicht ideal sind, vielleicht, weil der potenzielle Kunde den Laden nicht kennt.



## ... und noch mehr rund um's Bike(n)

Mountainbiken... das fängt nicht erst auf einer Tour an und das Thema hört nicht nach der Tour auf. Es gibt noch ein paar Themen, bei denen Velomaid Dich gerne berät und Dir zur Seite steht.

### Die aktuellen Angebote

Kaufberatung - Was darf's denn sein?

Velopflege - Was braucht mein Velo?

Empfohlene Sitzhaltung - Lieber schmerzfrei fahren

Klassische Tourenplanung - Komme ich auch ohne Navi zum Ziel?

Wenn Du in Bezug auf die Angebote und auch sonst noch offene Fragen hast, dann überlege nicht lange: schreib eine e-Mail an [austid@velomaid.ch](mailto:austid@velomaid.ch) oder greife zum Telefon und wähle +41 (0)78/ 674 08 83. Velomaid hat für Deine Fragen und Anmerkungen ein offenes Ohr.



Velomaid möchte hier Abhilfe schaffen. Dir als Bikerin oder Biker helfen, wenn Du Dich im Dschungel der Informationen verloren fühlst. Oder wenn Du schlichtweg keine Zeit und Lust hast, Dich durch den Dschungel der Informationen zu wühlen. Oder wenn Du einen Velohändler Deines Vertrauens finden möchtest.

Velomaid ist eigentlich Anbieter von Mountainbike-Touren und Fahrtechnik-Kursen.

Aber eine Tour macht ohne das richtige Material nur halb so viel Spass. Und ein Bike, das nicht passt, bereitet keine Freude - weder im Fahrtechnik-Kurs noch auf Tour. Velomaid hat sich zum Ziel gesetzt, die Freude am Mountainbiken zu teilen.

Dazu gehört nun auch eine unabhängige Verkaufsberatung.

Velomaid selbst verkauft aktuell keine Velos oder Zubehör. Und Velomaid erhält keine Provision wenn Du als Kunde etwas kaufst.

Da es keinen Druck gibt, etwas verkaufen zu müssen, ist Unabhängigkeit garantiert. Natürlich pflegt Velomaid ein gutes Netzwerk: zu anderen Guides, Touren- und Kursanbietern, Anbietern von Mountainbikes und Produkten und zu Verkäufern.

Von einem solchen Netzwerk kannst Du profitieren, denn Erfahrungen aus realen Einsätzen, das Wissen um Vor und Nachteile eines Produktes stecken in einem solchen Netzwerk.

Velomaid stellt Dich als Kunden in den Mittelpunkt. Zu deinen Wünschen, deinen Anforderungen und (ganz wichtig) deinem Budget möchte Velomaid eine passende Antwort bieten.

Velomaid möchte Dir helfen, dass Du am Ende gut ausgerüstet Spass am Biken hast.

Ehrlichkeit ist dabei ein wichtiger Aspekt. Wenn Velomaid nicht selbst eine ehrliche Auskunft geben kann oder keine abschliessende Antwort findet auf Deine Fragen, wird das klar kommuniziert.

Am Ende wirst Du immer etwas mitnehmen.

Neue Erfahrungen, neues Wissen, vielleicht kennst Du nach der Beratung einen guten Bikeshop in Deiner Nähe, vielleicht gehört Dir sogar am Ende Dein Traumbike.

Weitere Infos erhältst du auf der Seite von [www.velomaid.ch](http://www.velomaid.ch) unter „Deine Beratung“ oder mit klick aufs Logo.



Beratung rund um's Bike - individuell und unabhängig



Falls jemand die Beratung von Astrid und Patrick mal in Anspruch genommen hat, würden wir uns hier über einen Kommentar freuen.

