



Riese & Müller, der Darmstädter Hersteller von **E-Bikes** im Premiumbereich ruft vorsorglich alle E-Bikes der Modelle **Kendu hybrid** und **Load hybrid** zurück. Es müssen unabhängig von Chargennummer und Kaufzeitpunkt alle E-Bikes dieser Modellreihen aus Sicherheitsgründen aus dem Verkehr gezogen werden und in den Fachhandel zurück gebracht werden, wo dann die jeweiligen Federgabeln ausgetauscht werden.



r+m Load hybrid

Diese vorsorgliche groß angesetzte Rückrufaktion hat als Ursache, dass es bei einer **Federgabel Spinner Grind** zum Versagen kam, und dieses, obwohl die Seriengabeln sowohl alle internen Tests bei Riese & Müller als auch unabhängige externe Tests ausnahmslos bestanden haben. Die verwendeten Gabeln bergen beim Versagen ein zu hohes Sicherheits- und Verletzungsrisiko in sich.



r+m Kendu hybrid

Es werden alle betroffenen Endkunden von ihrem Fachhändler kontaktiert oder können auch selbst den Weg direkt dorthin suchen. Es werden ausnahmslos alle Federngabeln an den ausgelieferten Modellen vom Fachhandel ausgetauscht. Sollten Unsicherheiten seitens des Endkunden vorhanden sein oder allgemeine Fragen zu dem Rückruf haben, so steht sowohl der Fachhändler als auch Riese & Müller selbst gerne zur Verfügung.

RIESE & MÜLLER

Riese & Müller entschuldigt sich ausdrücklich und aufrichtig für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

