



Gehen an einem Produkt Kleinteile oder Anbauteile kaputt, kann das Ganze schon mal unangenehm teuer werden. Oft werden solche Teile wie Schrauben usw. nur in Paketen und nicht einzeln verkauft. Ein ähnliches Szenario projizierte ich mir vor mein inneres Auge, als auf einer Abfahrt die rechte Schraube des Visiers an meinem Giro Montaro ihre Fahrt alleine fortsetzte. Um mir ein großes Gesuche zu ersparen, rief ich direkt bei Giro an.





Großzügig dimensionierte Belüftungsöffnungen am Giro Montaro - Insgesamt 16 Stück

Die Antwort? „Klar das gibt es einzeln, ihre Adresse bitte?“ Bezahlen musste ich nichts für die Schrauben und sie waren innerhalb von 2 Tagen bei mir.

Doch warum erzähle ich euch das? Nun, heutzutage ist es nicht überall so, dass man kostenlos und einzeln Ersatz erhält. Manche Hersteller sehen hier die Möglichkeit über Ersatzteile Geld zu machen, indem sie

- A nicht gerade wenig kosten, oder
- B nur in Verbindung mit einem anderen, größeren und teureren Ersatzteil erworben werden können. (z.B. Schraube nur mit Visier).

Daher will ich es an dieser Stelle würdigen das ein Hersteller hier nicht den Kunden schröpft sondern kostenlos und schnell aushilft!

Danke Giro, top!

